

Vriendenactie klanten – Nieuwe klanten dienstencheques DaHome BV

Reglement

I. **SAMENVATTING VAN DE ACTIE**

- **Wie?**

Toekenning van €100 bruto aan een DaHome huishoudhulp voor:

- Huidige huishoudhulp:
 - Als een huidige DaHome huishoudhulp een nieuwe dienstenchequeklant aanbrengt die een professionele samenwerking met DaHome start.
- Nieuwe huishoudhulp bij DaHome
 - Als een nieuwe DaHome-huishoudhulp bij de ondertekening van zijn/haar eerste contract één of meerdere nieuwe klanten aanbrengt.

- **Voorwaarden?**

1/ Elke nieuw aangebrachte klant moet zorgen voor een verhoging van het contractueel aantal uren van een huishoudhulp:

- Ofwel een verhoging van de werkuren van de DaHome-huishoudhulp die de klant(en) heeft binnengebracht.
- Ofwel een verhoging van de werkuren van een andere DaHome-huishoudhulp.

2/ En,

- **Voor de huidige huishoudhulp:** de aangebrachte klant(en) moet(en) actief blijven en effectief gerealiseerde prestaties hebben gedurende ten minste 22 weken op de 26 weken van de eerste 6 maanden van hun samenwerking (zonder contractbreuk)
- **Voor de nieuwe DaHome-huishoudhulp:** de aangebrachte klant(en) moet(en):
 - nog steeds actief zijn bij DaHome 6 maanden na de start, voor een minimum (totaal bij meerdere klanten) van 13 uur per week,
 - én effectieve prestaties geleverd hebben gedurende minstens 22 weken op 26 tijdens de eerste 6 maanden van hun samenwerking (zonder contractbreak)

- **Bedrag van de bonus? 100 euro bruto**
 - Voor elke huidige DaHome-huishoudhulp: per aangebrachte nieuwe klant.
 - Voor elke nieuwe DaHome-huishoudhulp: voor alle klanten die bij de ondertekening van het eerste arbeidscontract werden aangebracht.
- **Betaaldatum van de bonus? Na 6 maanden vanaf de start van de aangebrachte klant(en).**
- **Duur van de actief? Tot en met 31 december 2025 om 23:59.**
- **Beslissing toekenning bonus? DaHome valideert elke dossier afzonderlijk.**

II. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VRIENDENACTIE DaHome

DaHome nv, met maatschappelijke zetel Galerie de la Porte Louise 203/5 te 1050 Brussel (ingeschreven bij de KBO onder het nummer 1010.808.789), organiseert een vriendenactie waarbij een bonus van 100 € bruto wordt toegekend aan de huidige Huishoudhulpen met een arbeidsovereenkomst dienstencheques bij DaHome, en aan de nieuwe Huishoudhulpen die bij DaHome in dienst treden.

Deze algemene voorwaarden sommen de voorwaarden op die voor deze actie vervuld moeten worden.

De deelname aan de actie is gratis en impliceert automatisch de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement, in al zijn huidige of toekomstige bepalingen (die al dan niet noodzakelijk zouden zijn door overmacht), evenals van de geldende deontologische regels.

Deze actie loopt af op 31 december 2025 om 23u59. DaHome nv behoudt zich het recht voor de actie vroegtijdig te beëindigen, met name in geval van fraude, overmacht, of het behalen van haar doelstellingen.

Artikel 1 – Voorwaarden voor deelname aan deze actie

1. De deelname staat open voor:

- **Huidige Huishoudhulpen** met een arbeidsovereenkomst bij DaHome:
 - . Indien de betrokken werknemer één of meerdere nieuwe dienstencheque-klanten aanbrengt die een contract met DaHome afsluiten.
- **Nieuwe Huishoudhulpen die bij DaHome in dienst treden:**
 - . Indien de betrokken werknemer bij de ondertekening van zijn/haar eerste contract één of meerdere nieuwe klanten aanbrengt.

Elke Huishoudhulp moet meerderjarig zijn in de zin van de Belgische wet en beschikken over een persoonlijk en geldig e-mailadres.

De deelnemers moeten hun identiteit en leeftijd kunnen bewijzen.

Artikel 2 – Definities

Een aangebrachte klant is een nieuwe klant die wordt aangebracht door een Huishoudhulp van DaHome en die een dienstenchequecontract met DaHome afsluit om prestaties via dienstencheques te ontvangen.

De "peter/meter" is de Huishoudhulp van DaHome die de nieuwe klant aanbrengt bij DaHome.

Artikel 3 – Voorwaarden

Artikel 3.1 Voorwaarden voor de nieuwe klant

De aangebrachte klant mag nooit eerder klant geweest zijn of geen actieve klant meer zijn van DaHome op het moment dat hij/zij wordt aangebracht door de peter/meter. Bovendien mag de klant niet uitgesloten zijn door het bedrijf uit het dienstenchequesysteem of door de geldende wettelijke bepalingen hieromtrent. Een klant kan slechts één keer aangebracht worden, door slechts één Huishoudhulp van DaHome (met voorrang voor het eerste geregistreerde peterschap/meterschap). De aangebrachte klant moet een commerciële overeenkomst "Dienstencheques" hebben afgesloten met DaHome nv, tijdig zijn/haar prestaties betalen via dienstencheques en in orde zijn met de betaling van een eventueel toepasselijk DaHome-abonnement (administratieve kosten).

Artikel 3.2 Voorwaarden voor de uitbetaling van de bonus van 100 euro bruto aan de Huishoudhulp die de nieuwe klant aanbrengt

De uitbetaling van de salarisbonus aan de Huishoudhulp is afhankelijk van de naleving van alle onderstaande voorwaarden:

- De nieuwe aangebrachte klant moet een commerciële "Dienstencheques" overeenkomst met DaHome hebben ondertekend en deze naleven,
- Binnen de eerste 6 maanden na de start van zijn/haar ondertekend contract moet de klant in zijn/haar woning gedurende minstens 22 weken effectieve prestaties hebben ontvangen, binnen de eerste 26 weken van de samenwerking met DaHome,
- Indien het gaat om een nieuwe Huishoudhulp van DaHome die een nieuwe klant (of meerdere klanten) heeft aangebracht, dan moeten deze aangebrachte klanten samen instaan voor een minimum van 13 uur dienstenchequeprestaties per week (ook bij meerdere aangebrachte klanten geldt dit minimumtotaal van 13 uur per week),
- De nieuwe prestaties die voortkomen uit elke aangebrachte klant moeten binnen de eerste 6 maanden na de start van zijn/haar ondertekend contract leiden tot een contractuele verhoging van het aantal uren voor een Huishoudhulp van DaHome, en dit hoeft niet noodzakelijk voor de Huishoudhulp te zijn die de klant heeft aangebracht,

- De nieuwe aangebrachte klant moet nog steeds een actieve klant zijn bij DaHome op het moment van de uitbetaling van de bonus aan de Huishoudhulp, zonder dat er een opzeg of een verbreking van zijn/haar ondertekende overeenkomst werd meegedeeld.

Artikel 4 – Praktische modaliteiten voor deelname

Om deel te nemen moet de Huishoudhulp van DaHome het online formulier correct en persoonlijk invullen:

👉 <https://dahome.be/action-parrainage-client-e/>

Na ontvangst zal DaHome, via het JobCenter, de aangebrachte klant(en) contacteren, hun behoeften verifiëren en, afhankelijk van de beschikbare planningen, de prestaties organiseren met een Huishoudhulp van DaHome.

Inspanningsverbintenis: DaHome verbindt zich ertoe alle redelijke middelen in te zetten om de dienstenchequeprestaties te organiseren in functie van de meegedeelde beschikbaarheden. De effectieve uitvoering van de dienstenchequeprestaties kan echter beïnvloed worden door externe factoren buiten haar wil, zoals onder meer geografische, organisatorische of logistieke beperkingen.

Artikel 5 – Betaling van de Bonus

De betaling van de bonus van €100 bruto per aangebrachte klant die voldoet aan de voorwaarden van dit reglement, gebeurt samen met het loon van de Huishoudhulp meter/peter, ten vroegste in de maand volgend op het einde van de 6e maand samenwerking van de aangebrachte klant(en).

Elke Huishoudhulp van DaHome kan een onbeperkt aantal klanten aanbrengen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De deelname gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de deelnemende Huishoudhulpen.

DaHome heeft een inspanningsverbintenis maar geen resultaatsverbintenis: zij verbindt zich ertoe om de contacten met elke aangebrachte klant te organiseren en de planning

van de dienstenchequeprestaties zo goed mogelijk te regelen, zonder te garanderen dat elk aangebracht contact noodzakelijkerwijs tot effectieve prestaties leidt.

Druk- of typfouten kunnen geen aanleiding geven tot enige compensatie.

DaHome nv is niet aansprakelijk indien zij de actie moet annuleren wegens een situatie van overmacht. De aansprakelijkheid van DaHome nv is uitgesloten voor problemen die voortvloeien uit technische storingen of uit haar netwerk, evenals voor problemen veroorzaakt door een gebrekkige internetverbinding tussen de deelnemer en de website, zonder dat deze opsomming limitatief is.

In dit verband kan DaHome nv evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de deelnemers, in het bijzonder met betrekking tot hun computerapparatuur en de daarop bewaarde gegevens.

Ten slotte behoudt DaHome nv zich het recht voor om de actie te verlengen, te onderbreken of te annuleren, met name in geval van fraude, zonder haar beslissing te moeten motiveren en zonder enige vergoeding aan de deelnemers.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

DaHome nv respecteert de wet van 30 juli 2018 en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt in het kader van deze actie. De deelnemer heeft te allen tijde de mogelijkheid om de meegedeelde gegevens in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Een eenvoudig schriftelijk verzoek aan het e-mailadres dpo@dahome.be volstaat.