



PREMIERS *SECOURS*

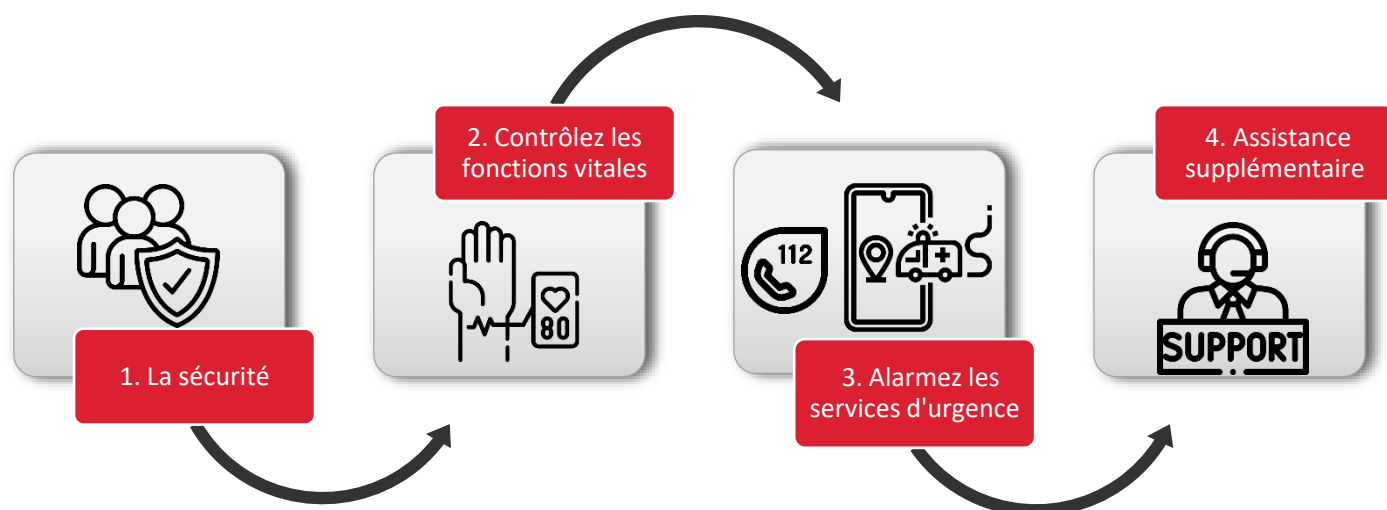
Que faire en cas de situation mettant la vie en danger ?

Rôle du secouriste

1. Prodiquer les premiers soins dès que possible après un accident ou un malaise
2. Avertir les services d'urgence pour une assistance médicale dès que possible
3. Organiser le transport de la victime

Approche générale en cas d'urgence

4 étapes à suivre :



1. La sécurité

SÉCURITÉ : dans quel ordre intervenir ?

1) Vous-même 2) La victime 3) Autres personnes présentes

Portez des gants
afin d'éviter toute
contamination.



Portez un gilet
fluo.



Coupez le courant.



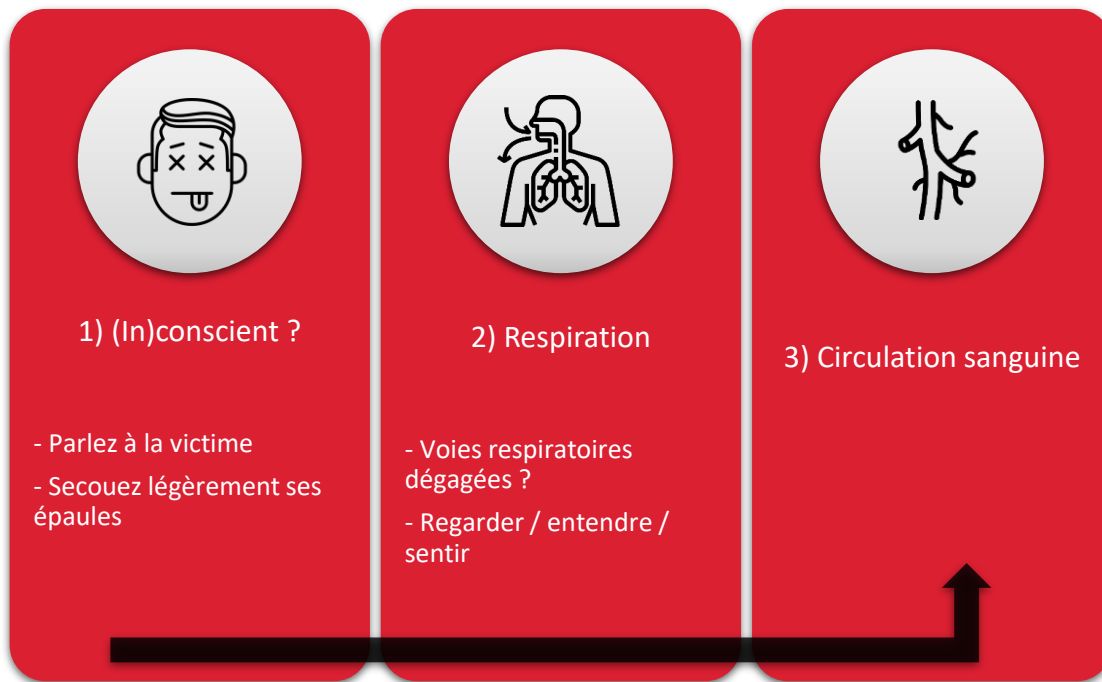
Ouvrez les portes
et fenêtres.



Tenez à distance
collègues, passants,
curieux,...



2. Contrôlez les fonctions vitales



3. Alarmez les services d'urgence

CONSULAT
GÉNÉRAL
DE FRANCE
À BRUXELLES
Liberté
Égalité
Fraternité

Les numéros d'urgence en Belgique



Police

101



Ambulances

112



Pompiers

112

CROIX-ROUGE 
de Belgique

105



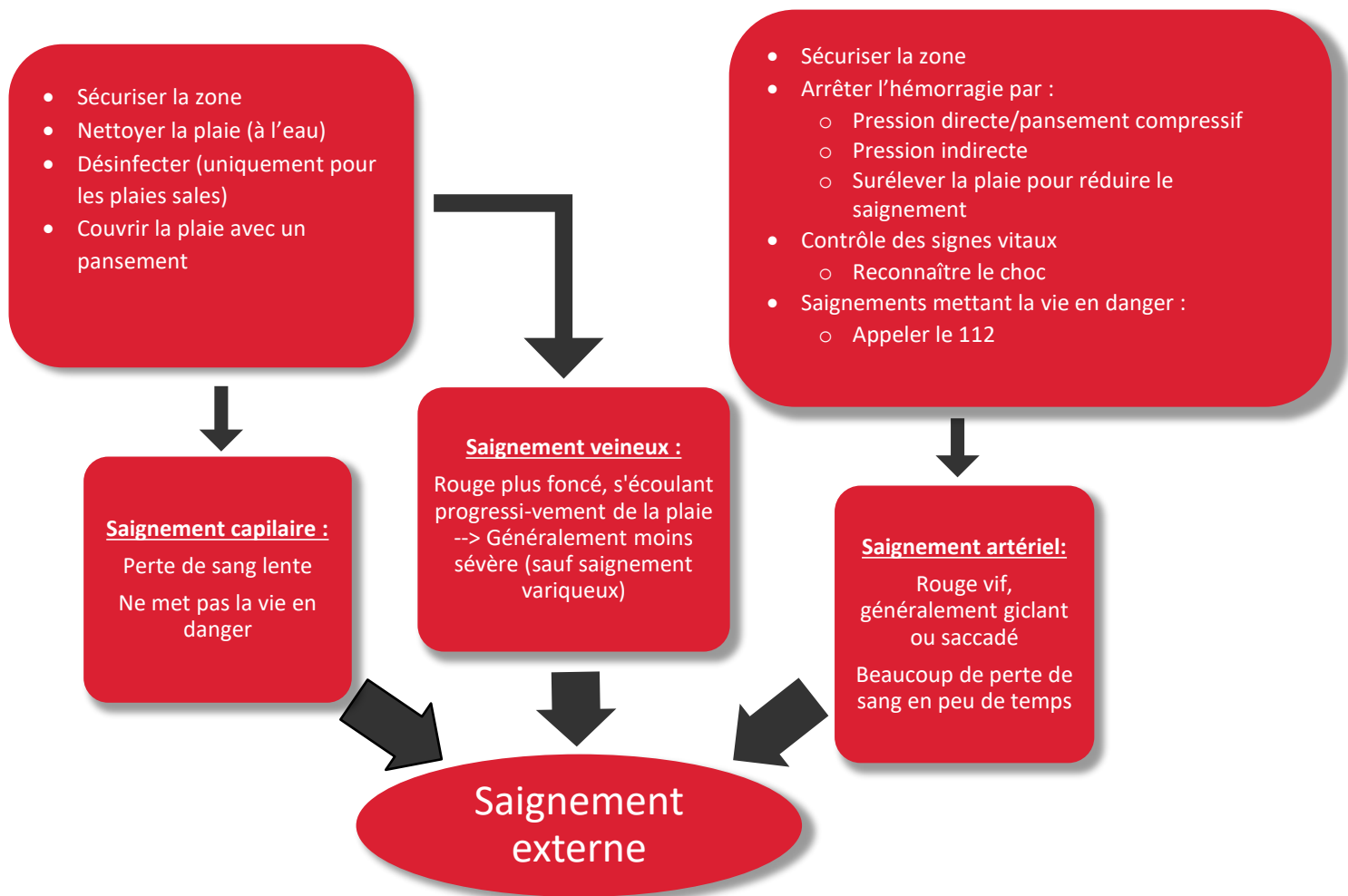
070/245.245

4. Assistance supplémentaire

- Gardez un œil sur ses fonctions vitales
- Déplacez la victime **uniquement si c'est absolument nécessaire**
- Ne la laissez pas faire d'effort physique
- Protégez-la de la pluie, du froid ou de la chaleur
- Ne lui donnez pas de nourriture ou de boisson
- Ne lui administrez pas de médicaments ou d'analgésiques

Que faire en cas de situations ne mettant pas la vie en danger ?

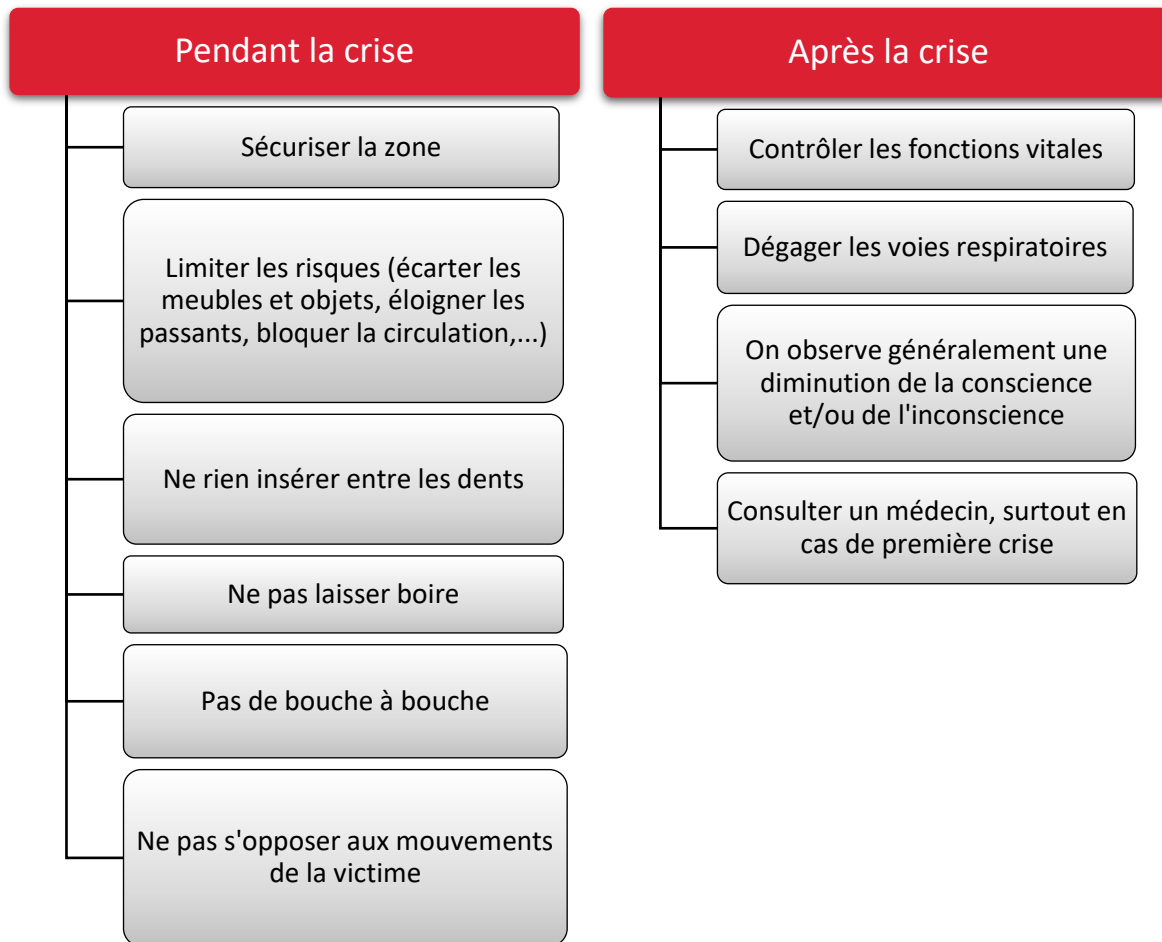
1. Saignements externes



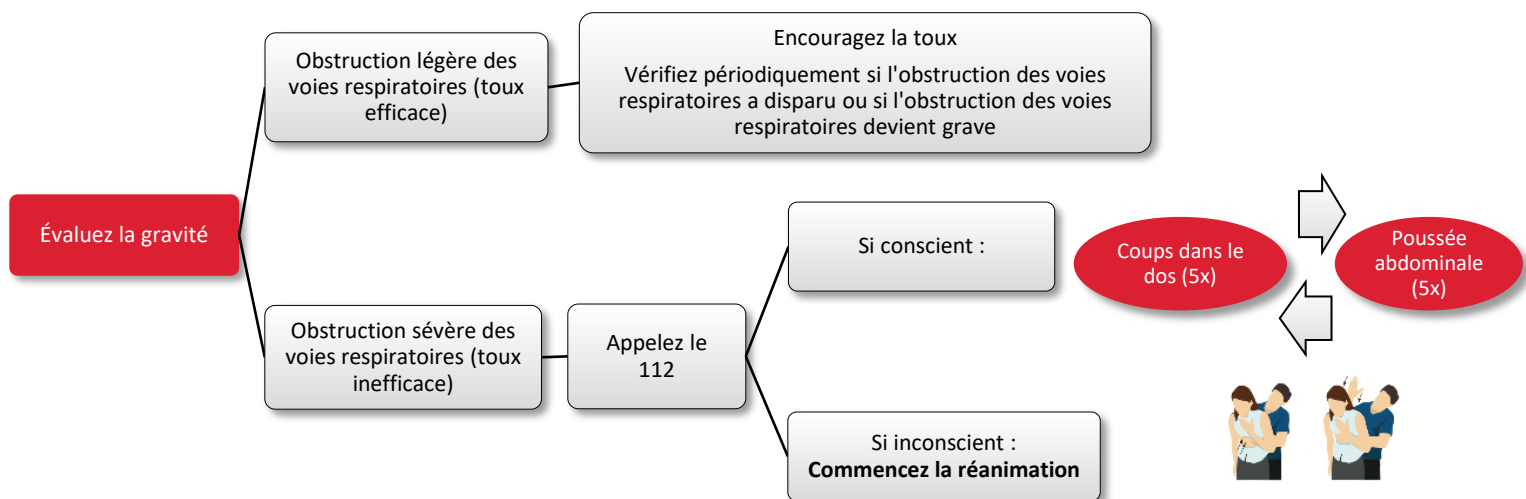
2. Saignements de nez

- Faites passer votre propre sécurité avant tout, portez des gants
- Demandez à la victime de s'asseoir
- Laissez sa tête légèrement penchée vers l'avant (position de lecture)
- Laissez la victime se moucher une fois
- Laissez la victime respirer par la bouche et se pincer le haut du nez pendant 10 minutes sans interruption
- Ensuite, insérez éventuellement un coton styptique dans le nez
- Si le nez continue de saigner, contactez un médecin

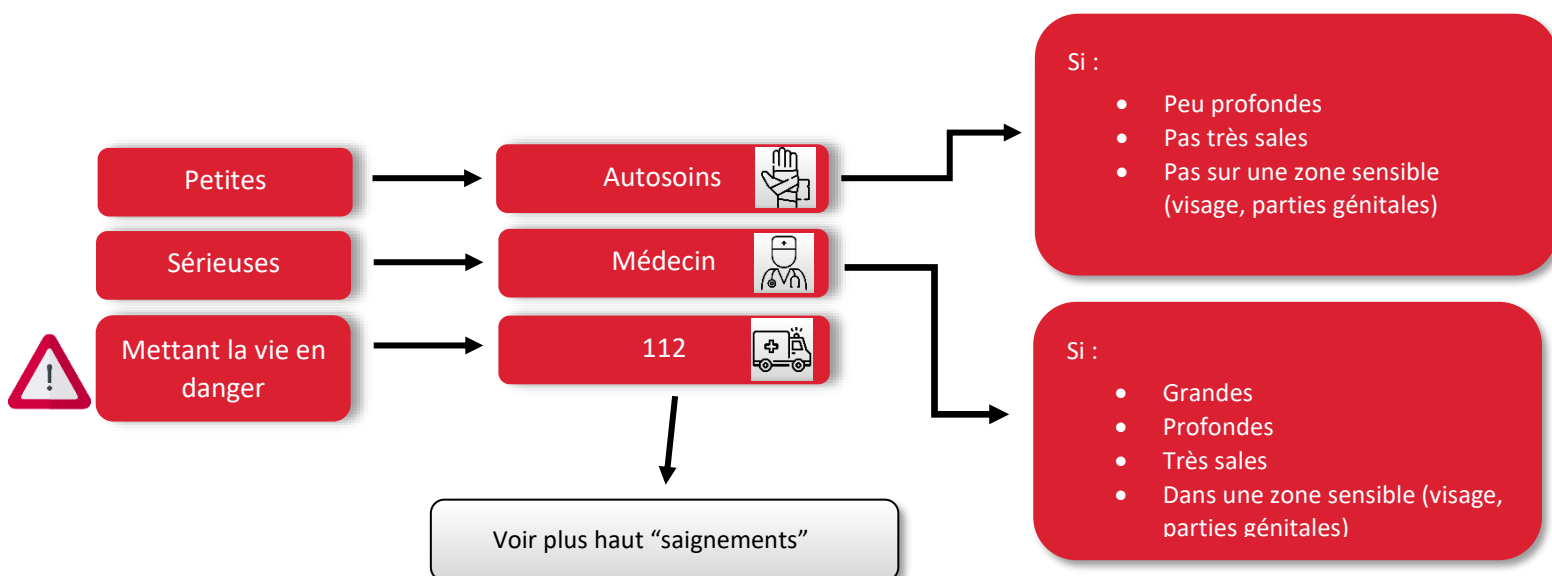
3. Epilepsie ou "le haut mal"



4. Obstruction respiratoire : asphyxie par corps étranger



5. Plaies cutanées



Autosoins :

➤ Sécurité

- Se laver les mains
- Gants

➤ Nettoyage et séchage

- Demandez d'abord ce qu'il s'est passé, laissez la victime s'asseoir
- Nettoyez soigneusement la plaie avec de l'eau et du savon
- Traitez la plaie très sale (ex. saleté de la rue ou terre) avec de l'eau oxygénée. Rincez ensuite à l'eau.

➤ Désinfection

- Demandez si la victime a une hypersensibilité connue aux désinfectants
- Utilisez un désinfectant incolore et qui ne pique pas
- Désinfectez du centre vers l'extérieur (si possible avec une compresse stérile)

➤ Couvrir

- Avec un pansement ou un bandage non adhésif

➤ Demandez à la personne d'inspecter sa plaie le soir

- Pour éviter les inflammations
- Et qu'elle remplace éventuellement son bandage par un nouveau

➤ En cas de blessures graves :

- Contacter un médecin généraliste ou le numéro d'urgence 112

6. Brûlures

	1er degré	2ème degré		3ème degré
		superficiel	profond	
Couleur de la peau/ Apparence	 Rouge Sèche, sans cloques (comme après un coup de soleil)	 Rose-rouge Humide, avec des cloques (qui éclatent ou pas)	 Rouge mat avec des points blancs La couche supérieure de la peau a disparu	 Beige, brune ou noire parcheminée La peau est complètement détruite
Bonne réaction	 1. Refroidir d'abord 2. Ensuite, soigner soi-même	 1. Refroidir d'abord 2. Ensuite, pour des petites brûlures, soigner soi-même (sinon, voir un médecin ou un service d'urgence)	 1. Refroidir d'abord 2. Ensuite, voir un médecin ou un service d'urgence	 1. Refroidir d'abord 2. Ensuite, voir un service d'urgence ou un centre de traitement des brûlures (appeler le 112 pendant qu'on refroidit la brûlure)
Durée de la guérison (si traitement approprié)	 Au bout de quelques jours, sans cicatrice	 Au bout de deux semaines, souvent sans cicatrice	 Après plus de trois semaines, souvent avec cicatrice	 Guérison lente et importantes cicatrices. Nécessite souvent une intervention chirurgicale et parfois une greffe de peau

Premiers soins en cas de brûlures

- **REFROIDIR** au plus vite !



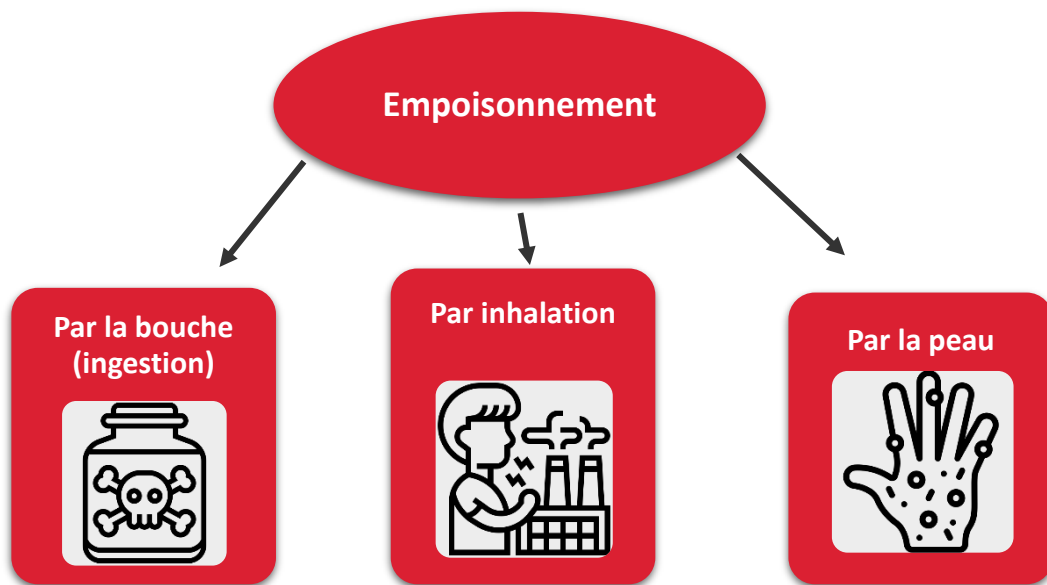
- a. 1^{er} degré : Pas de soin particulier → utiliser éventuellement de la crème hydratante
- b. 2^{ème} degré : Appliquer si possible de la pommade pour brûlures et recouvrir avec une compresse stérile

- Si les vêtements sont brûlés dans la plaie, ne PAS les enlever !
- Ne pas utiliser de glace pour refroidir les brûlures
- En cas de brûlures mortelles :
 - ➔ Vérifier les fonctions vitales + réanimer si nécessaire
 - ➔ Continuer à refroidir

APPELER
LE 112



7. Empoisonnement



Premiers soins en cas d'empoisonnement :

- **Vérifiez l'état de conscience, ouvrez les voies respiratoires et vérifiez la respiration.**
 - En cas d'inconscience ou d'arrêt respiratoire, portez secours immédiatement.
 - La victime est inconsciente mais elle respire normalement ? Placez-la en position latérale de survie, de préférence sur le côté gauche.
- **La réanimation est nécessaire ?**
 - Ne faites qu'un massage cardiaque et pas de bouche à bouche.
 - De préférence, ne réanimatez pas dans un espace réduit et fermé. L'air expiré par la victime peut contenir des substances toxiques !
- **Si elle est disponible, suivez les instructions de la notice du produit qui été ingéré.**

Appelez toujours le **centre antipoison au 070 245 245** et suivez strictement les conseils qui sont donnés.
- **Appelez le 112 en cas de symptômes graves tels que :**
 - Inconscience
 - Difficultés respiratoires



➤ Lorsque vous appelez le 112, il est **IMPORTANT** de communiquer :

- Quel produit a été ingéré
- Quelle quantité
- L'heure de l'ingestion
- Les symptômes
- L'âge de la victime

8. Coordonnées utiles

Ambulance / Pompiers (Numéro d'urgence européen)	112
Centre antipoison	070 245 245
Centre des brûlés	02 268 62 00
Police	101
Ligne d'info fédérale Coronavirus	0800 146 89

9. Conseils supplémentaires

- Rechargez votre téléphone avant le travail
- Demandez après la boîte de premiers secours chez votre client
- Pour des informations supplémentaires sur les gestes de premiers secours, et dans quelle situation les utiliser, vous pouvez vous renseigner dans la brochure informative de Mensura en cliquant ici : [Secours: Manuel pour les premiers secours \(brochure\)](#)