

## Reglement Actie Daoust Dienstencheques: Vriendenactie klanten

Samenvatting van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de brutobonus in geval van een aangebrachte nieuwe klant:

- Salarisbonus van € 100,00 bruto per aangebrachte klant die een commerciële overeenkomst sluit met Daoust nv.
- De aangebrachte klant moet zijn doorverwezen door een huishoudhulp van Daoust of door een aangebrachte nieuwe huishoudhulp.
- Betaling 6 maanden na de start van de nieuwe klant, op voorwaarde dat de klant op dat ogenblik nog steeds een actieve klant is.
- Deze nieuwe klant moet een contractuele toename genereren van het aantal uren van de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht (of een minimum van 13 uur/week voor een aangebrachte nieuwe huishoudhulp).
- Minimale prestaties van 22 op de 26 weken over de periode van de eerste 6 gepresteerde maanden door de huishoudhulp bij de aangebrachte nieuwe klant.
- Daoust behoudt zich het recht voor om elk dossier individueel goed te keuren.

DAOUST nv, met hoofdkantoor in de Louizapoortgalerij 203/5 in 1050 Brussel (ingeschreven in de KBO onder het nummer 400.523.292), organiseert een vriendenactie voor de huishoudhulpen van Daoust Dienstencheques die reeds in dienst zijn met een arbeidsovereenkomst of nieuw aangeworven huishoudhulpen door hun een bonus te schenken van € 100 bruto per aangebrachte persoon die klant wordt van Daoust Dienstencheques. De voorwaarden en nadere regels van dit aanbod worden hierna uiteengezet.

Deelname aan de actie is gratis en impliceert de volledige aanvaarding van dit reglement, in al zijn huidige of toekomstige bepalingen (die in voorkomend geval noodzakelijk kunnen blijken, al dan niet als gevolg van een geval van overmacht) en van de deontologische regels die op het internet van kracht zijn.

Deze actie eindigt op dinsdag 30 december 2024 om 23.59 uur. Daoust nv behoudt zich het recht voor de actie voortijdig te onderbreken indien de doelstellingen zijn behaald.

### **Artikel 1 – Deelnamevoorwaarden**

1.

Deelname aan deze actie staat open voor alle huishoudhulpen met een arbeidsovereenkomst dienstencheques met DAOUST nv, natuurlijke personen die meerderjarig zijn in de zin van de Belgische wet (18 jaar en ouder), die beschikken over een geldig persoonlijk e-mailadres en die in België zijn gedomicilieerd.

De deelnemers moeten op elk ogenblik een bewijs van hun identiteit, van het adres van hun wettelijke woonplaats in België en van hun leeftijd kunnen voorleggen, zodat DAOUST nv eventuele misbruiken kan controleren en bestraffen.

2.

De aangebrachte klant is een nieuwe klant bij wie de huishoudhulp zelf de prestaties als huishoudhulp zal verrichten vanaf het begin van deze vriendenactie.

Huishoudhulpen die een nieuwe klant hebben aangebracht, maar die hun volledige contactgegevens en identiteit niet hebben doorgegeven, evenmin als die van de aangebrachte nieuwe klant, of die onjuiste of misleidende gegevens hebben verstrekt, mogen niet deelnemen aan deze actie. Personen

die geen toestemming geven voor de verzameling, de registratie en het gebruik van hun nominatieve gegevens die nodig zijn voor het beheer van deze actie, mogen ook niet deelnemen.

Daoust behoudt zich het recht voor om elk dossier individueel goed te keuren.

3.

De aangebrachte klant mag nooit klant van Daoust zijn geweest, of is niet langer klant van Daoust.

Een klant kan slechts eenmaal worden aangebracht. Wanneer een klant door meerdere personen wordt aangebracht, wordt alleen de datum van de eerste doorverwijzing in aanmerking genomen voor deelname aan de actie.

DAOUST nv behoudt zich het recht voor om te aanvaarden of te weigeren om een commerciële overeenkomst te sluiten met bepaalde klanten.

4.

De aangebrachte nieuwe klant moet een overeenkomst 'dienstencheques' sluiten met DAOUST nv, in eigen naam bij Sodexo en de betaling uitvoeren door afgifte van dienstencheques aan Daoust nv voor de uren die zijn gepresteerd door de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht. DAOUST nv behoudt zich het recht voor de brutobonus in het kader van de vriendenactie niet te betalen als de aangebrachte klant de prestaties van zijn of haar huishoudhulp niet betaalt volgens de overeengekomen contractuele voorwaarden.

De betaling van de salarisbonus in het kader van de vriendenactie impliceert een contractuele verhoging van het aantal uren van de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht. Het is bovendien vereist dat de huishoudhulp daadwerkelijk 22 op de 26 weken gedurende een periode van minstens 6 maanden vanaf de datum van zijn of haar eerste prestatie bij de aangebrachte nieuwe klant werkt.

Daoust behoudt zich het recht voor om elk dossier individueel goed te keuren.

## **Artikel 2 – Deelname**

Om deel te nemen aan deze actie, moeten de huishoudhulpen die de nieuwe klant hebben aangebracht, het **deelnameformulier** op <https://dahome.be/nl/vriendenactie-klant/> volledig invullen.

Zodra het formulier is ingevuld door de huishoudhulp, zal Daoust nv via haar dichtstbijzijnde JobCenter contact opnemen met de nieuwe klanten om kennis te nemen van hun wensen met betrekking tot de prestaties van hun huishoudhulp van Daoust Dienstencheques (dagen, uren, frequentie, ...) en zal zo mogelijk de planning van de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht organiseren binnen een redelijke termijn na de aanvraag die werd ingediend via het actieformulier en nadat de nieuwe klant de hiervoor vereiste formaliteiten heeft vervuld. Als de nodige formaliteiten niet zijn vervuld, kan de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht, niet bij die klant beginnen te werken.

## **Artikel 3 – Betaling**

Daoust betaalt de huishoudhulp die de nieuwe klant heeft aangebracht, een salarisbonus van € 100 bruto per nieuwe aangebrachte klant die voldoet aan de voorwaarden van de hierboven beschreven actie. Deze betaling zal tegelijk met de betaling van het loon plaatsvinden, in de maand volgend op de 6e maand van de samenwerking met de aangebrachte klant.

De huishoudhulp mag een onbeperkt aantal klanten aanbrengen, zolang die klanten zijn/haar werktijd aanvullen tot de wettelijke maximumnorm (38 uur/week), en ontvangt dus een loonbonus van € 100 euro bruto per aangebrachte klant die voldoet aan de voorwaarden van deze actie.

#### **Artikel 4 – Aansprakelijkheid**

Deelname aan deze actie valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de deelnemers. Drukfouten, spelfouten of typfouten kunnen niet worden ingeroepen als grond voor een compensatie of enige andere verplichting van Daoust nv.

Daoust nv is niet aansprakelijk als ze de actie moet annuleren door een geval van overmacht. Daoust nv is ook vrijgesteld van iedere aansprakelijkheid die zou resulteren uit technische problemen of problemen met haar netwerk, alsook problemen te wijten aan een gebrekkige internetverbinding tussen de deelnemer en de website. Deze lijst is niet uitputtend.

In dit verband kan Daoust nv bovendien ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de deelnemers, meer bepaald aan hun informatica-uitrusting en daarop bewaarde gegevens. Tot slot behoudt DAOUST nv zich het recht voor de actie te verlengen, te onderbreken of te annuleren, met name in geval van fraude, zonder dat ze deze beslissing hoeft te motiveren of een vergoeding aan de deelnemers hoeft uit te betalen.

#### **Artikel 5 – Persoonsgegevens**

DAOUST nv leeft de wet van 30 juli 2018 en de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens na. Deze gegevens zullen alleen worden gebruikt voor het doel van deze actie. De deelnemer heeft te allen tijde de mogelijkheid om toegang te verkrijgen tot de meegedeelde gegevens en om die te corrigeren of aan te passen. Daarvoor volstaat een eenvoudige schriftelijke aanvraag per e-mail op het adres: [dpo@daoust.be](mailto:dpo@daoust.be).